



## BUDAI EGÉSZSÉGKÖZPONT

Élet. Minőség.

### TELEMEDICINA ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő Budai Egészségközpont Kft. a veszélyhelyzet időtartama alatt sem szeretné az ügyfeleit szakorvosi tanácsadó szolgáltatás nélkül hagyni. A szolgáltató ennek következtében bevezeti a telefonos, illetve videó alapú konzultációt, mely kapcsolati módozatok segítségével a páciens számára lehetőség nyílik a szakorvossal történő közvetlen konzultációra. A szolgáltatás keretében a beszélgetés, illetve a képi és hangalapú kommunikáció rögzítésre **nem** kerül. A telemedicina szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelések a következők szerint történnek:

Adatkezelő adatai	Adatvédelmi tisztviselők adatai
Budai Egészségközpont Kft.	Dr. Kéri Ádám, Dr. Kéri Szonja
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 8.	1537 Budapest, Pf.442.
Cg.01-09-692609	<a href="mailto:adam.keri.office@icloud.com">adam.keri.office@icloud.com</a>
<a href="http://www.bhc.hu">www.bhc.hu</a> , <a href="mailto:dpo@bhc.hu">dpo@bhc.hu</a>	<a href="mailto:dpo@bhc.hu">dpo@bhc.hu</a>

Adatvédelmi tisztviselőinktől bármikor kérhet személyes adatai kezelésével összefüggésben tájékoztatást.

### SPECIÁLIS KOCKÁZATOK

A telemedicina alkalmazása jelentős segítséget nyújt az ügyfeleinknek, ezzel egyidejűleg speciális kockázatokat is rejt. A teljeskörű állapotfelméréshez kapcsolódó személyes orvos-beteg találkozásra a veszélyhelyzet időtartama alatt nem kerülhet sor. A szolgáltatások igénybevételével ügyfeleink ezen kockázatokat tudomásul veszik.

További szabályozási kockázatot jelent a telemedicina komplex, jogi szabályozásának hiánya. A szolgáltató ennek kiküszöbölésére szigorú eljárásrendet vezet be, kiemelt figyelmet fordít a személyes és a különleges adatok védelmére; illetve arra, hogy ezen adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy jogosulatlan hozzáférés ne történjen.

### VONATKOZÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK:

- Általános Adatvédelmi Rendelet: 2016/679. számú rendelet (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.tv. (Infotv.)
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII.tv. (Eüak.)

### IGÉNYBEVÉTELI MÓDOK

A Telemedicina szolgáltatásait háromféleképpen lehet igénybe venni:

#### 1. Meglévő ügyfeleink

Meglévő ügyfeleink a telemedicina szolgáltatásokat azonosítást követően vehetik igénybe. A személyazonosításra a már meglévő személyes adatok ügyféllel történő egyeztetésével kerül sor. Meglévő ügyfeleink - erre irányuló igényük esetén - személyes ügyfélfiókot hozhatnak létre, azaz regisztrálhatnak. Ebben az esetben ügyfélfiókjukban az ezt követően keletkezett egészségügyi dokumentációhoz hozzáférhetnek.

#### 2. Biztosító által küldött ügyfelek

Azon ügyfeleink, akiket valamely biztosítótársaság küld a Budai Egészségközponthoz, a szolgáltatásainkat azonosítást követően veszik igénybe. A személyazonosításra a biztosító által megküldött személyazonosító adatok segítségével kerül sor. Ezen adatokat új ügyfeleinkkel a szolgáltatás nyújtását közvetlenül megelőzően leegyeztetjük. Biztosító által küldött új ügyfeleink - erre

irányuló igényük esetén - személyes ügyfélfiókot hozhatnak létre, azaz regisztrálhatnak. Ebben az esetben ügyfélfiókjukban az ezt követően keletkezett egészségügyi dokumentációhoz hozzáférhetnek.

### 3. Egyéb ügyfelek

Egyéb ügyfeleink számára a telemedicina szolgáltatások igénybevételéhez előzetes regisztráció szükséges. Amennyiben új ügyfeleink ügyfélfiókra is regisztrálnak, abban az esetben az egészségügyi dokumentációjukhoz hozzáférhetnek.

## REGISZTRÁCIÓ

**Azon ügyfeleink, akik egészségügyi szolgáltatásainkat korábban még nem vették igénybe, illetve nem biztosítón keresztül érkeznek a Budai Egészségközponthoz, a telemedicina által nyújtott szolgáltatásainkat regisztrációt követően vehetik igénybe.** A regisztráció segítségével ügyfeleink számára lehetővé válik szakorvosi konzultáció igénybevétele személyes megjelenésük hiányában is. Ezen túlmenően a jelen adatkezelőnél/szolgáltatónál keletkező egészségügyi dokumentációjukhoz is hozzáférnek ezt követően.

A regisztráció során Ön személyes adatait adja meg számunkra, melyeket kezelni fogunk.

A regisztrációról egy un. aktiváló e-mailt küldünk Önnek, melyre rákattintva aktiválhatja személyes ügyfélfiókját. Ebben az esetben válik a regisztráció sikeressé, és ebben az esetben fogjuk a regisztrációs adatokat továbbkezelni. Visszaigazolás hiányában a regisztrációs adatai 24 óra elteltével törlésre fognak kerülni.

Az adatkezelés részleteit az alábbiakban mutatjuk be:

Az adatkezelés célja	<b>Regisztráció telemedicina szolgáltatás igénybevételére.</b>
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti <b>érintetti hozzájárulás</b> , melyet bármikor visszavonhat. Ebben az esetben a regisztrációját töröljük. A regisztráció keretében különleges adat kezelésére nem kerül sor.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Telemedicina szolgáltatásra regisztráló személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A regisztráló személy felhasználóneve, jelszava, e-mail címe, teljes neve, anyja neve, neme lakcímének adatai, születési ideje, telefonszáma, TAJ száma.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	A regisztráció az érintett páciens hozzájárulásán alapul, mely bármikor, indokolás nélkül visszavonható. Ebben az esetben a személyes fiók kerül törlésre, a telemedicina szolgáltatás igénybevétele során keletkezett egészségügyi adatok további kezelésére (amennyiben ilyen adatok keletkeztek) azonban a szolgáltató törvény alapján továbbra is köteles.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben nem tudunk személyes fiókot létrehozni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem válik lehetővé a telemedicina szolgáltatás igénybevétele.

### TELEFONVONALON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ TANÁCSADÁS

Szakorvosi tanácsadást nyújtunk ügyfeleink részére különféle szakterületeken. A tanácsadás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő telefonos konzultációra, tanácsadásra, illetve ezek keretében e-recept felírására is. A konzultációról rövid összefoglaló készül, mely az ügyfél egészségügyi dokumentációjának részét képezi, illetve a személyes ügyfélfiókban is hozzáférhető, amennyiben az érintett regisztrálást követően ügyfélfiókot hozott létre. Személyes adatainak kezelése a következőképpen történik:

Az adatkezelés célja	<b>Szakorvosi konzultáció nyújtása, az ügyfél egészségére vonatkozó panasz (tünetek) dokumentálása, az egészségügyi szolgáltató elszámoltathatóságának biztosítása.</b>
Az adatkezelés jogalapja:	<b>Egészségügyi szolgáltatás igénybevitelére irányuló szerződés teljesítése,</b> azaz a GDPR 6.cikk(1)(b) bekezdése. Az egészségügyi tanácsadó szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés megelőző egészségügyi célból, illetve egészségügyi szolgáltatás nyújtása céljából (GDPR 9. cikk (2) (h) szükséges és lehetséges.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés. A szerződés teljesítése a veszélyhelyzet ideje alatt más módon nem valósítható meg, így a személyes adatok kezelése a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.
Az érintettek kategóriái:	Az adatkezelő e célra kijelölt telefonszámán szakorvosi konzultáció szolgáltatást igénybevevő ügyfelek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Érintett személy neve, TAJ száma, személyazonosításhoz szükséges adatai, a szakorvosi tanácsadáshoz szükséges, az ügyfél által szolgáltatott személyes adatok, illetve annak különleges kategóriái (egészségügyi adatok); a szakorvosi válaszban elhangzó személyes

	adatok, illetve azok különleges kategóriái (egészségügyi adatok).
A személyes adatok forrása:	Az érintett páciens túlnyomó részben saját maga szolgáltatja az adatokat (szakorvosi válaszadás igényével); melyre ráépülnek a szakorvosi válaszadás során elhangzó személyes adatok.
Az adatkezelés időtartama:	<b>Az egészségügyi összefoglaló az Eüak.tv.30.§-a alapján legalább 30 évig kötelezően megőrzendő.</b> Ez alól kivételt az képez, ha jogi igényérvényesítés történik ezen időtartam alatt. Ebben az esetben a jogi igényérvényesítéshez szükséges időtartam alatt az adatkezelés tovább folytatódik, immár jogos érdek jogalapon. A jogos érdek mindkét fél azon alapvető igénye, hogy a tényállás pontos felderítése megtörténhessen, és jogszerű jogkövetkezményt lehessen alkalmazni a jogvita során.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Az e-recept, illetve az egészségügyi dokumentáció az <b>Állami Egészségügyi Ellátó Központ</b> (1125 Budapest, Diósárok u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe ( <b>EESZT</b> ) kerülnek továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a).
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem kerül sor adattovábbításra.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Az adatszolgáltatás a megfelelő egészségügyi ellátás alapja.

## VIDEÓKONZULTÁCIÓ

Ügyfeleink számára a telefonos konzultáció mellett videókonzultációs szolgáltatást is nyújtunk. A szolgáltatás előnye, hogy szélesebb körben biztosítja az orvos-beteg kapcsolatot, így pontosabb kép állítható fel a beteg állapotáról. A tanácsadás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő konzultációra, tanácsadásra, illetve ezek keretében e-recept felírására is. A konzultációról rövid összefoglaló készül, mely az ügyfél egészségügyi dokumentációjának részét képezi, illetve a személyes ügyfélfiókban is hozzáférhető, amennyiben az érintett regisztrálást követően ügyfélfiókot hozott létre. Személyes adatainak kezelése a következőképpen történik:

Az adatkezelés célja	<b>Szakorvosi konzultáció nyújtása, az ügyfél egészségére vonatkozó panasz</b>
----------------------	--

	<b>(tünetek) dokumentálása, az egészségügyi szolgáltató elszámoltathatóságának biztosítása.</b>
Az adatkezelés jogalapja:	<b>Egészségügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés teljesítése,</b> azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés(b) pontja. Az egészségügyi tanácsadó szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés megelőző egészségügyi célból, illetve egészségügyi szolgáltatás nyújtása céljából (GDPR 9. cikk (2) (h) szükséges és lehetséges.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés. A szerződés teljesítése a veszélyhelyzet ideje alatt más módon nem valósítható meg.
Az érintettek kategóriái:	Videókonzultációs szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Érintett személy neve, TAJ száma, személyazonosításhoz szükséges adatai, a szakorvosi tanácsadáshoz szükséges, az ügyfél által szolgáltatott személyes adatok, illetve annak különleges kategóriái (egészségügyi adatok); a szakorvosi válaszban elhangzó személyes adatok, illetve azok különleges kategóriái (egészségügyi adatok).
A személyes adatok forrása:	Az érintett páciens túlnyomó részben saját maga szolgáltatja az adatokat (szakorvosi válaszadás igényével); melyre ráépülnek a szakorvosi válaszadás során elhangzó személyes adatok.
Az adatkezelés időtartama:	<b>Az egészségügyi összefoglaló az Eüak.tv.30.§-a alapján legalább 30 évig kötelezően megőrzendő.</b> Ez alól kivételt az képez, ha jogi igényérvényesítés történik ezen időtartam alatt. Ebben az esetben a jogi igényérvényesítéshez szükséges időtartam alatt az adatkezelés tovább folytatódik, immár jogos érdek jogalapon. A jogos érdek mindkét fél azon alapvető igénye, hogy a tényállás pontos felderítése megtörténhessen, és jogszerű jogkövetkezményt lehessen alkalmazni a jogvita során.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Az e-recept, illetve az egészségügyi dokumentáció az <b>Állami Egészségügyi Ellátó Központ</b> (1125 Budapest, Diósárok

	u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerül továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016. (XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a).
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem kerül sor adattovábbításra.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Az adatszolgáltatás a megfelelő egészségügyi ellátás alapja.

### ÉRINTETTI JOGOK

**Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai:** az adatkezelés folyamatban létéről való tájékoztatáshoz való jog; az adatkezeléssel kapcsolatos fenti információkhoz való hozzáférés joga; a kezelt személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátása iránti jog; adathordozhatósághoz való jog (szerződés teljesítése, illetve hozzájárulás jogcímén történő adatkezeléskor); a rá vonatkozó személyes adatok helyesbitése, törlése, kezelése korlátozásának kérése iránti jog; a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog (jogos érdek jogcímén történő adatkezeléskor); a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga.

**Az érintett fenti jogainak magyarázata:**

**Tájékoztatáshoz való jog:**

**Ön az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésével kapcsolatban.**

Az adatkezelő az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva köteles átadni.

Az információkat az adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az érintett a személyazonosságát megelőzőleg más módon hitelt érdemlően igazolta.

Amennyiben a kérelem összetett és nagy számú, az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

**A személyes adatokhoz, az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;

- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatása arról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (amely a NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is) megvalósul-e az adatkezelőnél és ha igen, mely területen, mi az alkalmazott logika és az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, illetőleg az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő ismételten tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására semmilyen formában nem kerül sor.

#### **Másolat rendelkezésre bocsátásának joga:**

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett kérelme esetén. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő; amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy kifejezett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és egyben ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogosult a fenti feltételek megvalósulása esetén arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **A helyesbítés joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetőleg a hiányos személyes adatok - egyebek mellett pl. kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

#### **A törlés joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását (vagy kifejezett hozzájárulását), és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből vagy jogos érdekből történő adatkezelése ellen, és valóban nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési érdekből történő adatkezelés ellen tiltakozik;

- d) a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatok törlését kérni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a tiltakozás jogszerű, helytálló-e vagy sem.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelő köteles tájékoztatni az érintettet arról előzetesen, amennyiben az adatkezelés korlátozását feloldja.

#### **Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből történő kezelése ellen.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **Panasz benyújtásának joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben bármely fenti joga sérülne, úgy a felügyeleti hatósághoz címzett panaszt nyújtson be.

A felügyeleti hatóság a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, email:



ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), ahol panaszt tehet, illetőleg bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén.

Tájékoztatjuk arról is, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén **közvetlenül bírósághoz is fordulhat.**

Észrevételeit, kérdéseit, panaszát **az adatvédelmi tisztviselőnek is jelezheti.**

**Így vigyázunk személyes adatai biztonságára:**

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

**Adatbiztonsági intézkedéseink a következők:** A személyes adatai mind elektronikusan, mind papír alapon tárolásra kerülhetnek. A személyes adatok tárolásának helye az adatkezelő jelen tájékoztatójában is megjelölt székhelye.

[PAPÍR ALAPÚ TÁROLÁS ESETÉN:] Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz az adatok zárható, vagyonvédelemmel ellátott helyiségben/zárvédelemmel ellátott szekrényben kerülnek tárolásra.

[ELEKTRONIKUS TÁROLÁS ESETÉN:] Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, az adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést:

- a szerverhez és a szerverszobához való hozzáférés korlátozott meghatározott informatikai munkatársakra,
- a szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett,
- a személyes adatokról napi rendszerességgel biztonsági másolat készül.